

Burmistrz Lidzbark
21.06.2024

Lidzbark, dnia 19.06.2024

Lana Szulc



0150936

Data wpływu: 2024-06-24

Nr: PP. 6542.2024

Przyjął: Wróblewska Aleksandra

Wydział Organizacyjny

Załączników: 0

Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Lidzbarku
ul. Sądowa 21
13-230 Lidzbark

Interpelacja w sprawie wprowadzenia możliwości wykonywania zdjęć do dowodów osobistych oraz Lidzbarskiej Karty Mieszkańca bezpośrednio w Urzędzie Miasta i Gminy w Lidzbarku

Szanowna Pani Przewodnicząca

Zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości wprowadzenia usługi wykonywania zdjęć do dowodów osobistych oraz Lidzbarskiej Karty Mieszkańca bezpośrednio w Urzędzie Miasta i Gminy w Lidzbarku.

Uzasadnienie:

- 1. Wygoda i dostępność dla mieszkańców:** Wielu mieszkańców Lidzbarka, zwłaszcza osoby starsze, niepełnosprawne oraz rodziny z małymi dziećmi, mają trudności z dotarciem do punktów fotograficznych.. Możliwość wykonania zdjęć na miejscu w Urzędzie znacznie ułatwiłaby im proces uzyskania dokumentów tożsamości.
- 2. Skrócenie czasu oczekiwania:** Obecnie mieszkańcy muszą odwiedzić co najmniej dwa miejsca - punkt fotograficzny i urząd, co wydłuża czas potrzebny na załatwienie formalności. Zintegrowanie usługi fotograficznej w Urzędzie Miasta i Gminy pozwoliłoby na zaoszczędzenie czasu, zarówno dla mieszkańców, jak i pracowników urzędu, którzy mogliby szybciej i sprawniej obsłużyć interesantów.

3. **Zwiększenie dokładności i zgodności zdjęć z wymaganiami:**
Profesjonalne wykonywanie zdjęć bezpośrednio w urzędzie zapewni ich zgodność z aktualnymi wymaganiami prawnymi, co zminimalizuje ryzyko odrzucenia wniosków z powodu niewłaściwych zdjęć.
4. **Podniesienie poziomu obsługi:** Wprowadzenie takiej usługi podniesie standard obsługi interesantów w naszym urzędzie, co wpłynie pozytywnie na wizerunek Urzędu Miasta i Gminy Lidzbark jako instytucji nowoczesnej i dbającej o potrzeby mieszkańców.
5. **Względy ekonomiczne:** Wykonywanie zdjęć na miejscu może generować dodatkowe dochody dla gminy. Mieszkańcy byliby skłonni zapłacić za taką wygodę, co mogłoby przynieść korzyści finansowe dla budżetu miasta.

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty, wnoszę o podjęcie działań mających na celu wdrożenie usługi wykonywania zdjęć do dowodów osobistych oraz Lidzbarskiej Karty Mieszkańca w Urzędzie Miasta i Gminy w Lidzbarku.

Jarosław Wiśnicki
Radny Rady Miejskiej w Lidzbarku

